СТОМАТОЛОГИЯ для всей семьи **Милана**

Стоматология «Милана»

Гарантийная карта пациента

Информация о владельце карты:

Фамилия имя отчество ▶			
Дата рождения ▶		№ карточки ▶	
Адрес проживания ▶			
Прикрепленный доктор ▶			

Уважаемый пациент!

Ваша гарантийная карта содержит сведения об оказанных Вам услугах, по которым Клиника принимает на себя гарантийные обязательства, а также гарантийные сроки по каждой услуге. Также в карте перечислены условия сохранения гарантийных обязательств, даны инструкции о действиях при возникновении предполагаемого гарантийного случая. На последней странице гарантийной карты находится Ваш персональный график проведения профилактических мероприятий, в котором врач будет ставить отметки об их проведении.

Пожалуйста, приносите гарантийную карту с собой при посещении Клиники.
Предъявляйте карту врачу при проведении регулярных профилактических мероприятий.

Внимание! Отказ пациента от проведения профилактических мероприятий в период, указанный в персональном графике, является основанием для отказа Клиники от дальнейших гарантийных обязательств.

Владельцу гарантийной карты следует обратиться в Клинику за 5–10 дней до начала предписанного периода проведения профилактических мероприятий с целью уточнения даты и времени визита. Предварительная запись осуществляется по тел.:**(4852) 59-47-97**, а также на сайте клиники по адресу: **www.milana-yar.ru**

Выдержка из «Положения о гарантиях Клиники»

1. Условия сохранения гарантийных обязательств Клиники

1.1. Обязательное проведение профилактических мероприятий в период, указанный в персональном графике (последняя страница гарантийной карты). Очередное профилактическое мероприятие производится только в течение периода, указанного в персональном графике.

1.2 В отдельных случаях Пациент обязан ежедневно и самостоятельно осуществлять уход за полостью рта при помощи специальных средств, рекомендованных врачом, оказавшем Пациенту медицинскую услугу.

1.3. Все стоматологические услуги с объектом гарантии должны производиться только специалистами Клиники за исключением случаев, несущих угрозу жизни и здоровью пациента.

2. Действия пациента при возникновении предполагаемого гарантийного случая

Если пациент предполагает, что у него произошел гарантийный случай, ему нужно придерживаться следующей последовательности действий:

3.1. Поставить в известность администратора клиники по телефону **(4852) 59-47-97** о предполагаемом страховом случае и согласовать с ним время приема врачом. Администратор в подобном случае производит запись на прием в приоритетном порядке в течение ближайших 1-3 дней (с острой болью - ближайшего дня).

3.2. В назначенное время явиться в Клинику для устранения возникшего недостатка.

3.3. Не обращаться за устранением возникшего недостатка в другую стоматологическую клинику/кабинет за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациента. В противном случае, недостаток оказанной услуги или материала может быть подтвержден только экспертным медицинским заключением.

Контактные данные: г. Ярославль, ул. 2-й Брагинский проезд, д.10, тел. (4852) 59-47-97, e-mail: vilena-66@yandex.ru, www.milana-yar.ru

Объекты гарантии

Зуб	Вид услуги	Дата оказания услуги	Гарантийный срок	Подпись доктора

Персональный график профилактических мероприятий и отметки об их проведении

①	②	③	④	⑤
"___"_____20__г.	"___"_____20__г.	"___"_____20__г.	"___"_____20__г.	"___"_____20__г.
Отметка о проведении	Отметка о проведении	Отметка о проведении	Отметка о проведении	Отметка о проведении
"___"_____20__г.	"___"_____20__г.	"___"_____20__г.	"___"_____20__г.	"___"_____20__г.
М. П.(_____)_____	М. П.(_____)_____	М. П.(_____)_____	М. П.(_____)_____	М. П.(_____)_____